

## ALGEMENE VOORWAARDEN – CRAZY DINNER



### Artikel 1 : Definities

1.1 Crazy Dinner, gevestigd te Waalre, KVK nummer 77746066, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.

1.2 De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.

1.3 Partijen zijn verkoper en koper samen.

1.4 Met de overeenkomst wordt bedoeld de koop- of gebruiksovereenkomst tussen partijen.

### Artikel 2 : Toepasselijkheid algemene voorwaarden.

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.

2.2 Diensten, boekingen, bestellingen en opdrachten gelden als erkenning en aanvaarding van deze algemene voorwaarden en genoemde specifieke voorwaarden.

2.3 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

### Artikel 3. Levertijd

3.1 De door de koper opgegeven (op- en/of af)levertijden zijn slechts indicatief.

3.2 Tenzij de redelijkheid zulks gebiedt, geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever/deelnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van zijn verplichtingen of schadevergoeding.

### Artikel 4. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

4.1 De eigendom of het gebruiksrecht van (op- en/of af)geleverde diensten, bestellingen en opdrachten gaat pas over, indien opdrachtgever/deelnemer al hetgeen opdrachtgever/deelnemer op grond van enige overeenkomst aan Crazy Dinner verschuldigd is, heeft voldaan.

4.2 Het risico ter zake van de (op- en/of af)geleverde diensten, bestellingen en producten, gaat reeds op het moment van de (op- en/of af) aflevering op de opdrachtgever/deelnemer over en opdrachtgever/deelnemer is gehouden zich hiervoor deugdelijk te verzekeren.

4.3 Indien de opdrachtgever/deelnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Crazy Dinner gerechtigd de (op- en/of af) geleverde/te leveren diensten, bestellingen en opdrachten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever/deelnemer of derden die de zaak voor de opdrachtgever/deelnemer houden, te annuleren of weg te halen.

### Artikel 5. Garantie

4.1. Crazy Dinner verleent geen garantie op de door haar (op- en/of af) geleverde diensten, bestellingen en opdrachten. Tenzij anders overeengekomen.

4.2. Alle overeengekomen garantieaanspraken vervallen, indien de opdrachtgever/deelnemer zelf wijzigingen in of reparaties aan de geleverde zaken verricht of laat verrichten, dan wel de geleverde zaken niet nauwkeurig gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt, gebruikt en/of voor andere doeleinden gebruikt dan de oorspronkelijke bestemming.

4.3. Niet-nakoming door de opdrachtgever/deelnemer van een van diens contractuele verplichtingen jegens Crazy Dinner ontheft Crazy Dinner van haar garantieverplichtingen.

4.4. Gebreken aan de (op- en/of af) geleverde diensten, bestellingen en opdrachten, welke onder enige garantie van Crazy Dinner vallen, worden uitsluitend ter beoordeling van Crazy Dinner, hetzij hersteld, dan wel door een nieuwe levering vervangen.

4.5. Behoudens een uitdrukkelijk verleende garantie geldt voor Crazy Dinner geen andere verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend, tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

4.6. Opdrachtgever/deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan Crazy Dinner geleverde informatie en verklaart dat deze informatie bovendien volledig is. Opdrachtgever/deelnemer heeft een mededelingsplicht ter zake van aspecten die voor Crazy Dinner van belang zouden kunnen zijn.

## Artikel 6. Intellectuele rechten

5.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten, bestellingen en opdrachten die Crazy Dinner in het kader van de overeenkomst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Crazy Dinner of bij de derde van wie Crazy Dinner het recht heeft verkregen deze diensten, bestellingen en opdrachten aan opdrachtgever/deelnemer ter beschikking te stellen.

5.2. Indien naar het oordeel van Crazy Dinner aannemelijk is dat door Crazy Dinner onder de overeenkomst (op- en/of af) geleverde diensten, bestellingen en opdrachten inbreuk maken op enig recht van een derde, zal Crazy Dinner, naar eigen keuze, de (op- en/of af) geleverde producten terugnemen tegen terugbetaling van het betaalde dan wel zal Crazy Dinner de desbetreffende diensten staken, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik daarvan, of zorg dragen dat opdrachtgever/deelnemer gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde producten of diensten of daarmee naar redelijk oordeel van Crazy Dinner gelijkwaardige producten of diensten ter beschikking stellen. Iedere verdergaande verplichting Crazy Dinner, verplichting tot verdere nakoming en/of enige verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

5.3. Opdrachtgever/deelnemer mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen of wijzigen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

5.4. Crazy Dinner houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

## Artikel 7. Tarieven en betaling

6.1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

6.2. Indien Crazy Dinner met de opdrachtgever/deelnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is Crazy Dinner niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever/deelnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

6.3. Gefactureerde bedragen zijn zonder aftrek of korting opeisbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum.

6.4. Facturen worden geacht door de debiteur te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien Crazy Dinner niet binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar heeft ontvangen. Bezwaren tegen de (hoogte van) de facturen schort de betalingsverplichting niet op, ook niet indien de opdrachtgever/deelnemer meent enig recht van reclame te hebben. Iedere achterstallige betaling leidt tot het vervallen van de overeengekomen termijn en heeft de onmiddellijke opeisbaarheid van het totaal aan gefactureerde bedragen tot gevolg.

6.5. Betaling van facturen door verrekening en/of schuldvergelijking is niet toegestaan.

6.6. Na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de factuurdatum is opdrachtgever/deelnemer van rechtswege in verzuim.

6.7. Opdrachtgever/deelnemer is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, naast de opeisbare wettelijke handelsrente en naast eventuele schade.

6.8. Opdrachtgever/deelnemer is voorts verschuldigd alle met inning van enige vordering op opdrachtgever/deelnemer verband houdende buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van €350,-.

6.9. Indien en zodra de opdrachtgever/deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of anderszins blijkt geeft insolvabel te zijn, zijn de door opdrachtgever/deelnemer verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

6.10. Indien de opdrachtgever/deelnemer verzuimt vooruit te betalen of zekerheid te stellen en Crazy Dinner redelijke twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van opdrachtgever/deelnemer, heeft Crazy Dinner het recht om de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden en haar recht op vergoeding van vervangende en aanvullende schadevergoeding geldend te maken.

## Artikel 8. Waardebonnen, boekingen en annulering

7.1. De door Crazy Dinner uitgegeven waardebonnen, zijn overdraagbaar en kunnen worden verzilverd aan toonder in combinatie met een verstrekte activeringscode. De houder van de waardebon wordt geacht rechthebbende te zijn.

7.2. Indien en voor zover de opdrachtgever/deelnemer de waardebon overdraagt, althans de waardebon in andermans handen komt, staat ieder der gewezen en opvolgende houder(s) van de waardebon in voor de toepasselijkheid van de voorwaarden op ieder van hen, in het bijzonder ook deze algemene voorwaarden.

7.3. De door Crazy Dinner uitgegeven waardebonnen, worden eenmalig uitgegeven, als ook de daarbij behorende activeringscode.

7.4. De door Crazy Dinner uitgegeven waardebonnen, zoals een Event Bon, zijn niet inwisselbaar in geld. Bij het vervallen van een event uit het assortiment, kan er ter waarde van het oorspronkelijke aankoopbedrag een ander event vanaf de site worden gekozen. Onder geen beding wordt het aankoopbedrag teruggestort.

7.5. De door Crazy Dinner uitgegeven waardebonnen blijven te allen tijde eigendom van Crazy Dinner .

7.6. Crazy Dinner heeft de mogelijkheid om beperkingen te bedingen ten aanzien de wijze van verzilvering van door haar uit te geven waardebonnen, zoals bijvoorbeeld in het kader van reclameacties of promoties.

7.7. De waardebonnen vervallen na verloop van een jaar na uitgifte. Na verval van een evenementen bon kan de waardebon niet verzilverd worden.

7.8. Opdrachtgever/deelnemer zal het moment waarop de geboekte dienst, bestelling of opdracht uitgevoerd zal worden zo spoedig mogelijk na uitgifte van de waardebon vaststellen, doch in ieder geval het moment van uitvoering van de geboekte dienst, bestelling of opdracht binnen 12 maanden na de uitgifte van de waardebon liggen.

7.9. Nadat overeenstemming bereikt is, althans is vastgesteld, over het moment waarop de geboekte dienst, bestelling of opdracht uitgevoerd zal worden, zendt Crazy Dinner (digitaal) een bevestiging hiervan, welke bindend is. Gekochte waardebonnen kunnen 10 werkdagen na aanschaf ter verzilvering worden aangeboden.

7.10. Een gedane boeking, althans vastgesteld moment van de uitvoering van het geboekte dienst, bestelling of opdracht, kan niet kosteloos worden gewijzigd, anders dan schriftelijk door Crazy Dinner zelf. Indien en voor zover Crazy Dinner zich onverplicht schriftelijk bereid zou verklaren de boeking te wijzigen en/of verplaatsen, brengt Crazy Dinner hier kosten voor in rekening, welke minimaal 10% van de waarde van de overeenkomst behelzen.

7.11. In het geval van bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden die de uitvoering van de boeking in de weg staan, kan Crazy Dinner zich onverplicht schriftelijk bereid verklaren om binnen zeven kalenderdagen vóór het vastgestelde moment van de uitvoering van de geboekte dienst in overleg het moment van de uitvoering van de geboekte dienst te wijzigen.

7.12. Indien niet 30 kalenderdagen vóór het vervallen van de waardebon door de opdrachtgever/boeker een (moment van uitvoering ten aanzien van de) dienst, bestelling of opdracht met Crazy Dinner vastgesteld is, behoudt Crazy Dinner zich het recht voor een

dienst, bestelling of opdracht, alsmede een moment van uitvoering aan te wijzen, indien en voor zover mogelijk en/of beschikbaar.

7.14. De opdrachtgever/deelnemer kan alleen per aangetekend schrijven aan Crazy Dinner annuleren. Annulering geeft geen recht op wijziging van de geboekte dienst, bestelling of opdracht en evenmin recht op wijziging van het moment van uitvoering. Bij annulering door de opdrachtgever/deelnemer is aan Crazy Dinner het volgende verschuldigd:

- indien de annulering geschiedt binnen 30 kalenderdagen voor aanvang van het geboekte; 100% van de overeengekomen prijs;
- indien de annulering geschiedt tot 30 kalenderdagen voor aanvang van het geboekte; 50% van de overeengekomen prijs.

7.15. Indien en voor zover opdrachtgever/deelnemer de overeengekomen dienst, bestelling en/of opdracht niet bij aanvang van het geboekte tijdstip op de afgesproken locatie verschijnt, is opdrachtgever/deelnemer niettemin het gehele verschuldigde bedrag aan Crazy Dinner verschuldigd.

7.16. Opdrachtgever/deelnemer beseft dat Crazy Dinner niet alle te boeken diensten, bestellingen en opdrachten zelf uitvoert, maar daartoe derden ter beschikking stelt. Op de geboekte dienst, bestelling of opdracht zijn derhalve de aanvullend de (algemene) voorwaarden en instructies van toepassing ter uitvoering van de betreffende geboekte dienst, bestelling of opdracht.

7.17. Crazy Dinner kan bij zwaarwichtige redenen de boeking annuleren of wijzigen, bijvoorbeeld als de weersomstandigheden een en ander niet toelaten, of bij onvoorziene technisch gebreken. In geen geval wordt geld geretourneerd of schade (opgenomen vrije dagen, reiskosten e.d.) vergoed, maar wordt door Crazy Dinner een passend alternatief geboden.

## Artikel 9. Tekortkomingen en aansprakelijkheid voor schade

8.1. Voor al de overeenkomsten, transacties, dienstverlening en werkzaamheden geldt dat de uitvoering door Crazy Dinner geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever/deelnemer. Crazy Dinner raadt de opdrachtgever/deelnemer aan een verzekering ter zake af te sluiten.

8.2. Indien Crazy Dinner door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever/deelnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort.

8.3. Crazy Dinner is slechts aansprakelijk voor schade (waaronder begrepen schade ten gevolge van gestelde productaansprakelijkheid ex afdeling 3 van titel 3 boek 6 BW) indien de opdrachtgever/deelnemer en/of degene die de vordering instelt, bewijst dat deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Crazy Dinner

8.4. Gevolgschade is in alle gevallen uitgesloten, behoudens genoemd opzet of grove schuld. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook voor door Crazy Dinner ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers en medewerkers, alsmede door Crazy Dinner ingeschakelde derden.

8.5. Indien, en voor zover, Crazy Dinner aansprakelijk zou zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van Crazy Dinner in geval van vertraging, verlies of schade, dan wel

anderszins, beperkt tot het factuurbedrag waar de opdracht betrekking op heeft, doch niet hoger dan €5.000,- per dienst, bestelling of opdracht, althans per gebeurtenis en/of serie van gebeurtenissen, ook die van aansprakelijkheid betreffende meerdere diensten, bestellingen en/of opdrachten, waarbij dit bedrag als zijnde de totale schadevergoeding over de betrokken belangen zal worden verdeeld naar rato van de geleden schade.

8.6. Crazy Dinner is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of verlies van zaken als gevolg van:

1. a) omstandigheden buiten haar controle zoals:
  - gevallen van buitenkomend onheil, waaronder stormen, overstromingen, brand, ziektes en ongevallen, mist, sneeuw of vorst, stakingen, daden van publieke vijanden, stakingen, embargo's, luchtgevaren, lokale twisten of burgerlijk oproer;
  - nationale of lokale ontregelingen van het internet-, lucht- of wegverkeer;
  - latente defecten of gebreken die inherent zijn aan de inhoud van de opdracht.
1. b) nalatigheden/vertraging door de opdrachtgever/deelnemer of die van derde partijen zoals:
  - het niet-naleving van contractuele verplichtingen, alsook die voortvloeien uit de van toepassing zijnde verdragen, voorwaarden en condities;
  - een daad of nalatigheid van een verantwoordelijke overheid, douane, of anderszins.
1. c) de inhoud van de opdracht, enig door de opdrachtgever/deelnemer verstrekte goed, of enig voortbrengsel uit de uitgevoerde opdracht, dat een verboden goed is, dan wel een ander goed dan vermeld of juist niet is vermeld, of een gevaarlijk goed zonder dat dit vooraf aan Crazy Dinner kenbaar is gemaakt, ook al heeft Crazy Dinner het per vergissing aanvaard.

8.7. Elke aansprakelijkheid van Crazy Dinner of door haar ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, vervalt indien niet voor het beëindigen van de werkzaamheden of voor het verlaten van het terrein of de plaats waar de werkzaamheden zijn of moesten worden uitgevoerd of enigerlei prestatie moest worden geleverd, schriftelijk op de beweerdelijke tekortkoming en/of onrechtmatige daad opmerkzaam zijn gemaakt. Indien dat niet mogelijk zou zijn, vervalt alle voornoemde aansprakelijkheid indien Crazy Dinner niet binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de vordering schriftelijk aansprakelijk is gesteld.

8.8. Alle aanspraken jegens Crazy Dinner en/of jegens haar ingeschakelde hulppersonen, bij haar werkzame personen; zoals werknemers, medewerkers en bestuurders, verjaren door tijdsverloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering, en voor zover nog relevant, vervallen ze in elk geval door tijdsverloop van een jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij voordien de vordering in rechte aanhangig is gemaakt voor de bevoegde rechter of tijdige arbitrage is aangevraagd.

8.9. De opdrachtgever/deelnemer aan een bij Crazy Dinner geboekt evenement/geleverde dienst die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door de organisator of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer, voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien de deelnemer ter zake van zijn uitsluiting geen verwijt treft, vindt volledige restitutie van het bedrag van de overeenkomst plaats.

## Artikel 10. Vrijwaring

9.1. Opdrachtgever/deelnemer vrijwaart Crazy Dinner van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Crazy Dinner toerekenbaar is.

9.2. Indien Crazy Dinner uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever/deelnemer gehouden Crazy Dinner zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever/deelnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Crazy Dinner, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Crazy Dinner en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever/deelnemer.

## Artikel 11. Recht- en forumkeuze

10.1. Op de algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing in de verhouding met opdrachtgever/deelnemer, niet zijnde consumenten, die buiten Nederland zijn gevestigd of woonachtig zijn.

10.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

10.3. De rechter van de vestigingsplaats van Crazy Dinner is uitsluitend bevoegd kennis te nemen ter zake geschillen.

## Artikel 12. Wijzigingen/afwijkingen

11.1. Mocht enige, naar het redelijk oordeel van opdrachtgever/deelnemer wezenlijke, bepaling in deze algemene voorwaarden of de overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Crazy Dinner te allen tijde het recht de overige inhoud van de overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, en in het bijzonder algemene of bijzondere condities van opdrachtgever/deelnemer, zullen slechts gelden indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.